
Sommario n. 76, 2008

EDITORIALE



La formazione est-etica per la congruenza professionale

Pier Sergio Caltabiano

5

FOCUS

a cura di Federico Butera



Organizzazione del lavoro della conoscenza e formazione

Federico Butera

7

Formazione e innovazione nelle Pubbliche Amministrazioni italiane

Maurizio Carbognin

11

La formazione alla leadership nella società della conoscenza

Ruggero Cesaria

16

Le microstrutture dei call e contact center: organizzazione, tecnologia e formazione

Maurizio Mesenzani

22

La nuova generazione al lavoro: esigenze e soluzioni di organizzazione e formazione

Roberta Morici

28

ORIZZONTE FUTURO

a cura di Enzo Spaltro



Non c'è futuro senza perdono

Enzo Spaltro

37

LA FORMAZIONE E LA RETE

a cura di Vindice Deplano



Un modello di blended learning sulla statistica territoriale per la rete di enti locali: elementi identificativi e metodi di valutazione

Anna Pia Mirto

41

FOR 76

ANALISI, STUDI E RICERCHE

a cura di Roberto Podrecca



Le collusioni del docente con i partecipanti nella formazione manageriale

Andrea Castiello d'Antonio

59

L'UNIVERSITÀ PER LA CONOSCENZA

a cura di Giuditta Alessandrini



Il ruolo strategico della formazione continua e dei Centri per l'Apprendimento Permanente

Domenico Barricelli

67

APPROCCI METODOLOGICI

a cura di Sergio Di Giorgi



Un confronto con Karl Weick

Pier Luigi Amietta

75

EDUCAZIONE- FORMAZIONE

a cura di Dario Arkel



Conflitto e necessità

Dario Arkel

86

Per un modello di formazione centrato sul conflitto

Fabrizio Lertora

89

PRO-VOCAZIONI

a cura di Massimo Bruscaaglioni



Il lavoro è il gioco degli adulti

Massimo Bruscaaglioni

97

RECENSIONI PER LA FORMAZIONE

A cura di Dario Forti e Giuseppe Varchetta

99



Per approfondire il dialogo con gli autori

111